



WE OPEN THE WAY

AGENTSCHAP NOORD

Merksemsebaan 298 – 2110 Wijnegem

Tel.: +32 (0)3 360 87 60

E-mail: noord@colas.be

Bij Colas Noord streven we ernaar om onze activiteit steeds uit te voeren met respect voor de leefomgeving en het welzijn van de omwonenden. Wij engageren ons om ons voortdurend te blijven inzetten om de hinder ten gevolge van onze activiteit tot een minimum te beperken. Doch kunnen wij niet steeds garanderen dat u als omwonenden nooit overlast zal ervaren. Om deze uitzonderlijke omstandigheden van overlast maximaal te vermijden, is het noodzakelijk dat elke klacht degelijk wordt onderzocht opdat wij de nodige maatregelen kunnen treffen. Hierdoor wordt vermeden dat deze zich in de toekomst zou kunnen herhalen.

Als u hinder ondervindt en vermoedt dat deze verband houdt met de activiteiten van Colas Noord, willen wij dat dan ook graag van u horen. Zo kunnen wij de klacht efficiënt onderzoeken en snel de nodige maatregelen treffen. U kunt uw klachten met betrekking tot geur- of geluidsoverlast op een eenvoudige en gebruiksvriendelijke manier melden via ons online meldpunt of via de speciale app 'Ortelium'. Deze app is beschikbaar in de Play Store en in de Apple store. We hebben de link naar onze website onderaan deze tekst geplaatst zodat u deze snel kan terugvinden. Bovendien vindt u op onze website ook een korte bondige handleiding over hoe u zich kan aanmelden.

Zodra u een melding doet, krijgt u - indien gewenst - zeer snel (binnen 5 werkdagen) van ons feedback op uw klacht. Uw melding wordt ook onmiddellijk doorgestuurd naar de bevoegde overheidsinstanties, zoals de omgevingsambtenaren van de gemeente Schoten en Wijnegem, evenals de afdeling Milieuhandhaving. Op deze manier blijft iedereen op de hoogte en garanderen we snelle actie en maximale transparantie.

Voor meer informatie over onze app en website, nodigen wij u uit om de onderstaande link te verkennen en bijgevoegde handleiding te consulteren.

Mocht u toch nog bijkomende vragen hebben, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen via milieuwijnegem@colas.be. Uw feedback en betrokkenheid zijn voor ons van grote waarde en dragen bij aan een betere leefomgeving voor ons allemaal.

Website: [Ortelium - Colas N Belgium](#) of app 

Eric Van de Water
Milieucoördinator

COLAS NOORD NV

Maatschappelijke zetel: Dellestraat 25 – 3550 Heusden-Zolder
RPR Antwerpen, afd. Hasselt – B.T.W. / KBO-nr.: BE 0404.206.225

Erkenning: 8C – 8C1 – 8C5 – 8E – 8E1

BNP Paribas Fortis: IBAN BE25 2350 0670 0082 – BIC GEBABEBB

KBC: IBAN BE49 4350 3220 3171 – BIC KREDBEBB

www.colas.be

